

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ»**

(ООО "СоцИнформТех")

УТВЕРЖДАЮ:

**Генеральный директор
Т. В. Некрасова
« 07 » ноября 2022 г.**

Программа для ЭВМ

**Автоматизированная система
«Адресная социальная помощь 2.0»
ОСНОВНЫЕ ПРОЦЕССЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА**

ООО "СоцИнформТех", г. Тула

Оглавление

1. Процесс заказа.....	3
2. Процесс поставки	4
3. Процесс разработки.....	6
4. Процесс эксплуатации	7
5. Процесс сопровождения	8
6. Процесс устранения неисправностей	9

1. Процесс заказа

Процесс заказа состоит из работ и задач, выполняемых заказчиком.

Процесс начинается с определения потребностей заказчика в автоматизированной системе «Адресная социальная помощь 2.0» (далее – АС). Далее следуют запрос коммерческого предложения, объявление аукциона и участие в нем различных поставщиков программных продуктов, так же возможна поставка АС по прямому договору с заказчиком. Конкретная организация, имеющая соответствующую потребность, может быть названа собственником.

В случае необходимости АС может быть доработан под нужды заказчика.

Данный процесс состоит из следующих работ:

- 1) подготовка – создание технического задания;
- 2) подготовка заявки на подряд – организация аукциона или создание прямого договора на закупку программного обеспечения;
- 3) подготовка и корректировка договора;
- 4) надзор за поставщиком – контроль доработки АС и внедрения;
- 5) приемка и закрытие договора – проведение в случае необходимости приемки выполненных работ.

2. Процесс поставки

Процесс поставки состоит из следующих видов работ:

- 1) подготовка – анализ требований к АС;
- 2) подготовка ответа – оценка готовности АС к поставке;
- 3) подготовка договора – составление договора о поставке АС;
- 4) планирование – распределение обязанностей при осуществлении внедрения АС между заказчиком и поставщиком;
- 5) выполнение и контроль – внедрение АС;
- 6) проверка и оценка – проведение приемки выполненных работ;
- 7) поставка и закрытие договора – составление и подписание акта приемки выполненных работ.

В поставку первого комплекта АС входит само программное обеспечение (файл ASPnetFullSetup – включающий в себя версию ПО и базу данных контрольного примера) предоставленное заказчику с помощью размещения на FTP хранилище или по средствам передачи на физическом носителе, а также полный комплект документации в электронном и бумажном виде.

Наша компания выполняет непрерывную доработку АС и регулярно выпускает новые версии комплекса. Как правило, новые версии поставляются 2 раза в месяц: в первую и третью среду приблизительно в 20:00. Версии выкладываются на FTP, и всем заинтересованным лицам рассылается email рассылка с уведомлением.

Каждая версия нумеруется по строгим правилам. Полное обновление носит такое название: ASPnetFullsetupX.YY.ZZZ, где:

X – глобальный номер версии. Изменяется 1 раз в 3 года при выполнении сертификации. В 2019-2021 году X=7

YY – наращивается каждый месяц. Например, ASPnetFULLSetup7.12.ZZZ – версия за декабрь 2019 года, ASPnetFULLSetup7.13.ZZZ – январь 2020 года.

ZZZ – последовательный номер выпуска. Нращивается с шагом 100. Например, 1 апреля 2019 версия 7.04.100, следующая версия будет 15 апреля 2019 с номером 7.04.200, потом 6 мая 2019 версия 7.05.100, далее 20 мая 2019 – 7.05.200 и т.д.

Обновление АС выпускается совместно с обновлением АС «АСП» в 2 вариантах: ASPnetFullSetup – обновление, включающее в себя новую версию ПО и базу данных контрольного примера, и ASPnetSetup – обновление только программного обеспечения. Если вы впервые устанавливаете АС «АСП» - используйте ASPnetFullSetup, а в дальнейшем обновляйте при помощи ASPnetSetup.

3. Процесс разработки

Данный процесс используется в случае необходимости внесения изменения в АС, доработок, совершенствовании АС, расширения функционала по требованию заказчика и состоит из следующих работ:

- 1) подготовка процесса – постановка задачи и обсуждения с заказчиком необходимых доработок;
- 2) анализ требований к системе – в случае расширения функционала;
- 3) проектирование системной архитектуры – в случае расширения функционала;
- 4) анализ требований к программным средствам – в случае расширения функционала;
- 5) проектирование программной архитектуры – в случае расширения функционала;
- 6) техническое проектирование программных средств – в случае расширения функционала;
- 7) программирование и тестирование программных средств – в случае расширения функционала;
- 8) сборка программных средств – осуществляется перед выпуском версии АС;
- 9) квалификационные испытания программных средств – тестирование работоспособности;
- 10) сборка системы – выпуск версии;
- 11) квалификационные испытания системы – тестирование работоспособности версии перед отправкой клиенту;
- 12) ввод в действие программных средств – внедрение АС или обновление версии уже внедренного АС;
- 13) обеспечение приемки программных средств – тестирование со стороны заказчика.

Как ранее упоминалось наша компания выполняет непрерывную доработку АС и регулярно выпускает новые версии комплекса.

4. Процесс эксплуатации

Процесс эксплуатации состоит из функционирования на стороне заказчика АС, для возможности выполнения работ и задач, поставленных перед АС.

Процесс охватывает эксплуатацию программного продукта и поддержку пользователей в процессе эксплуатации.

Данный процесс состоит из следующих работ:

- 1) подготовка процесса – помощь заказчику со стороны поставщика в установке и настройке АС;
- 2) эксплуатационные испытания – совместное тестирование работоспособности АС;
- 3) эксплуатация системы – выполняется заказчиком;
- 4) поддержка пользователей – выполняется поставщиком, объем, перечень работ и периодичность осуществляется договором поставки.

5. Процесс сопровождения

Процесс сопровождения состоит из работ и задач, выполняемых поставщиком в случае, если это предусмотрено договором. Данный процесс реализуется так же при изменениях (модификациях) АС и соответствующей документации.

Целью процесса является изменение существующего программного продукта при сохранении его целостности.

Данный процесс состоит из следующих работ:

1) подготовка процесса – заказчик передает информацию поставщику о необходимости доработки функционала;

2) анализ проблем и изменений – поставщик проводит анализ возможности или невозможности доработок;

3) внесение изменений - в случае изменений в функционале АС поставщик перерабатывает документацию и выпускает новую версию;

4) проверка и приемка при сопровождении осуществляется заказчиком;

5) перенос – конвертация данных из иной информационной системы в АС;

6) снятие с эксплуатации - разработка, документальное оформление и реализован план снятия с эксплуатации, при прекращении активной поддержки АС.

6. Процесс устранения неисправностей

Процесс устранения неисправностей состоит из работ и задач, выполняемых в случае обнаружения как специалистами разработчика, так и пользователями, ошибок функционирования АС как логических, так и технологических.

Целью процесса является изменение существующего программного продукта при сохранении его целостности для устранения неисправностей АС без модификации функционала.

Данный процесс состоит из следующих работ:

- 1) подготовка процесса – заказчик передает информацию поставщику о необходимости устранения ошибок;
- 2) анализ проблем – поставщик проводит анализ информации об ошибках;
- 3) внесение изменений - в случае необходимости исправления ошибок, внесение изменений в исходный код АС;
- 4) тестирование изменений – проводится комплексное тестирование АС;
- 5) выпуск обновленной версии – в случае необходимости поставщик перерабатывает документацию и выпускает новую версию;